



## POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DE ASOCIACIÓN ECUATORIANA DE CÓDIGO DE PRODUCTO ECOP (GS1 ECUADOR)

### ÍNDICE

- 1.- ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos personales?
- 2.- ¿Cómo ejercer sus derechos en relación con sus datos personales? ¿Cómo lo contactamos?
- 3.- ¿Qué tipos y categorías de datos personales tratamos?
- 4.- ¿Con qué finalidades y base legal tratamos sus datos personales?
- 5.- ¿Con quién compartimos sus datos personales?
- 6.- ¿Cómo y cuánto tiempo conservamos sus datos personales?
- 7.- ¿Se puede modificar esta política?

#### 1.- ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos personales?

ASOCIACIÓN ECUATORIANA DE CÓDIGO DE PRODUCTO ECOP (ECOP GS1 ECUADOR) (en adelante, "ECOP GS1 ECUADOR"), es el responsable del tratamiento de los datos personales objeto de esta Política de Privacidad y Protección de Datos Personales (en adelante, "Política"). Valoramos su privacidad por lo que, queremos que usted a través de un lenguaje sencillo y claro conozca la forma en la cual tratamos sus datos personales al beneficiarse de los servicios y productos que ofrecemos.

En esta Política se detallan las consecuencias de la entrega de datos personales que usted realiza en favor de ECOP GS1 ECUADOR. Ahora bien, si no está de acuerdo con dicha entrega de datos personales, recuerde que es usted quien decide el acceder a los servicios de ECOP GS1 ECUADOR; en caso de no querer entregar cierta información ECOP GS1 ECUADOR se puede ver imposibilitado de brindarle algunos servicios.

Las condiciones que regulan nuestros servicios o el establecimiento de relaciones comerciales se encuentran en nuestros formularios, solicitudes, contratos y otros documentos que suscriban los titulares. A continuación, los datos personales del responsable del tratamiento:

- Dirección: Av. Ruiz de Castilla N30-13 y calle Andagoya. Edificio Expocolor, tercer piso, oficina 2. Quito.
- Número de teléfono: (02) 2507-580
- Correo electrónico: [datospersonales@gs1ec.org](mailto:datospersonales@gs1ec.org)

#### 2.- ¿Cómo ejercer tus derechos en relación con tus datos personales? ¿Cómo lo contactamos?

La Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (en adelante, "LOPDP") otorga derechos a los titulares de los datos personales. ECOP GS1 ECUADOR ofrece los canales para que se puedan ejercer tales derechos. Sin perjuicio de lo dispuesto en la LOPDP, los derechos que le asisten son:

- Derecho a la información: ser informado sobre sus datos personales que disponemos, cómo y para qué los tratamos, el tiempo que los conservaremos, entre otros asuntos regulados por la ley.
- Derecho de acceso: conocer y a obtener gratuitamente de ECOP GS1 ECUADOR, acceso a todos sus datos personales.



- Derecho de rectificación y actualización: rectificación y actualización de cualquiera de sus datos personales si estos estuvieran incompletos o fueran inexactos. Recuerde que ECOP GS1 ECUADOR recopila los datos personales directamente de usted, por lo que, si nos proporciona datos inexactos o erróneos no es responsabilidad de ECOP GS1 ECUADOR la exactitud o actualización de dichos datos.
- Derecho de eliminación: solicitar la supresión de sus datos personales en las situaciones previstas por la ley.
- Derecho a la oposición: oponerse o negarse al tratamiento de sus datos personales con fines de mercadeo o en los demás casos detallados en la ley.
- Derecho a la portabilidad de los datos: solicitar sus datos personales en un formato compatible o a transferirlos a otros responsables.
- Derecho a la suspensión del tratamiento: solicitar la suspensión de forma temporal o definitiva del tratamiento de la totalidad o parte de sus datos personales cuando se cumplan las condiciones detalladas en la ley.
- Derecho a no ser objeto de decisiones basadas en valoraciones automatizadas: sin perjuicio de lo dispuesto en la ley, usted tiene derecho a no ser objeto de decisiones basadas en valoraciones automatizadas que atenten contra sus derechos.

Para ejercer estos derechos o revocar su consentimiento, lo cual puede hacer en cualquier momento, puede tomar contacto con ECOP GS1 ECUADOR utilizando el **Formulario de Datos Personales**, disponible en el siguiente sitio web <https://gs1ec.org> el mismo que deberá ser descargado, completado y enviado adjunto mediante correo electrónico a [datospersonales@gs1ec.org](mailto:datospersonales@gs1ec.org). ECOP GS1 ECUADOR gestionará su solicitud y dará una respuesta dentro de los plazos legales. En caso de ser necesario, lo contactaremos para garantizar la seguridad de su información.

Respecto de las solicitudes que usted realice ante la Autoridad de Protección de Datos Personales será necesario que usted siga los procesos determinados por dicha autoridad.

### 3.- ¿Qué tipos y categorías de datos personales tratamos?

A continuación, indicamos los datos personales que tratamos y la forma en que los recogemos, estos datos son los que almacenaremos en nuestra base de datos:

**3.1.- Datos de clientes:** Son los datos personales que recopilamos o que usted nos al acceder a nuestros servicios. Estos datos incluyen:

Datos de identificación:

- Nombres completos
- Número de identificación (ej. cédula o pasaporte)
- Dirección de correo electrónico
- Número de teléfono y/o celular
- Dirección de domicilio y/o trabajo
- Fotografías o videos captadas por el sistema de vigilancia o seguridad (en caso de visitar las instalaciones de ECOP GS1 ECUADOR)

Aspectos personales: En ciertos casos se solicita referencias, datos de familiares y datos de contacto de terceros.

**3.2.- Datos de proveedores:** Son los datos personales que los proveedores facilitan o es recopilada para su vinculación como proveedor de ECOP GS1 ECUADOR. Estos datos incluyen:

Datos de identificación:

- Nombres completos



- Número de cédula o RUC
  - Correo electrónico
  - Número de teléfono y/o celular
  - Dirección de domicilio y país de residencia
- Fotografías o videos captadas por el sistema de vigilancia o seguridad (en caso de visitar las instalaciones de ECOP GS1 ECUADOR)

Datos financieros:

- Banco, número y tipo de cuenta bancaria
- Certificado bancario
- Declaración de impuesto a la renta y declaración patrimonial

**3.3.- Datos de menores de edad:** Los servicios y/o productos que ECOP GS1 ECUADOR ofrece están dirigidos a personas mayores de edad por ende, ECOP GS1 ECUADOR trata datos personales de mayores de edad. Excepcionalmente, ECOP GS1 ECUADOR trata datos de los menores de edad que estén bajo representación y/o custodia de los trabajadores con el objetivo de cumplir con obligaciones legales.

**3.6.- Datos recopilados de fuentes de terceros:** En los siguientes numerales se indica las diferentes vías en las cuales podemos recibir datos de fuentes de terceros. Dichas fuentes de terceros varían con el tiempo e incluyen lo siguiente:

1. **Terceros autorizados:** En ciertos casos, ECOP GS1 ECUADOR podrá recibir sus datos a través de un tercero pero, solo si ha autorizado que dicho tercero comparta con nosotros tales datos personales.
2. **Aliados/Copartícipes de servicios técnicos:** Podemos utilizar aliados/copartícipes de servicios técnicos que nos proporcionan ciertos datos, como la asignación de direcciones IP a información acerca de una ubicación no exacta con objeto de entregarle información personalizada y aplicable a dicha ubicación.
3. **Aliados/Copartícipes en pagos:** Al realizar un pago por los servicios de ECOP GS1 ECUADOR, podemos recibir datos de nuestros aliados/copartícipes de pagos para enviarle reportes y/o facturas, así como para procesar pagos.
4. **Otras empresas que nos pueden compartir información:** La transferencia de datos ocurre en virtud de que empresas (del mismo grupo económico o terceras) contactan a ECOP GS1 ECUADOR con el propósito de ofrecer a sus clientes servicios relacionados con ECOP GS1 ECUADOR. También podremos recibir información de empresas que nos prestan distintos servicios como por ejemplo, servicios complementarios respecto del personal o titulares en general que ingresen a nuestras instalaciones para fines de registros, ingreso, control, monitoreo y seguridad. La información que ECOP GS1 ECUADOR recaba de determinadas empresas y/o entidades será tratada como confidencial.

**4.- ¿Con qué finalidades y base legal tratamos sus datos personales?**

En los siguiente numerales incluimos los fines para los que tratamos sus datos personales, las bases legales correspondientes que invocamos para poder tratar lícitamente esos datos personales y tipos de titulares:

1. Para ofrecer los servicios que ECOP GS1 ECUADOR ofrece relacionados con la identificación única de productos y servicios, la comunicación electrónica y la sincronización de datos comerciales relacionados.
  - Base de legalidad: Cumplimiento de obligaciones contractuales, cumplimiento de obligaciones legales, consentimiento.
  - Tipo de titular: Datos de clientes.



2. Para cumplir con obligaciones contractuales que usted contrae con ECOP GS1 ECUADOR por los servicios contratados.
  - Base de legalidad: Cumplimiento de obligaciones contractuales, Interés legítimo.
  - Tipo de titular: Datos de clientes.
3. Para prestar, personalizar, comprender, diagnosticar, resolver, desarrollar todo lo relacionado con las funciones de las plataformas tecnológicas de ECOP GS1 ECUADOR.
  - Base de legalidad: Cumplimiento de obligaciones contractuales. Consentimiento
  - Tipo de titular: Datos de clientes, Datos de proveedores.
4. Para enviar información promocional relacionada con ECOP GS1 ECUADOR.
  - Base de legalidad: Cumplimiento de obligaciones contractuales. Consentimiento. Interés legítimo.
  - Tipo de titular: Datos de clientes.
5. Para atender, validar, gestionar requerimientos, solicitudes, ejercicio de derechos, reclamos, comentarios, sugerencias, siniestros en las instalaciones propias de ECOP GS1 ECUADOR o en las que administra y hacer seguimiento de los mismos hasta su terminación.
  - Base de legalidad: Cumplimiento de obligaciones contractuales. Cumplimiento de obligaciones legales. Interés legítimo. Consentimiento.
  - Tipo de titular: Datos de clientes, Datos de proveedores.
6. Para procesar todo lo relacionado con su pago y transacciones.
  - Base de legalidad: Cumplimiento de obligaciones legales. Cumplimiento de obligaciones contractuales, Interés legítimo.
  - Tipo de titular: Datos de clientes, Datos de proveedores.
7. Para cumplir obligaciones legales y requerimientos de las autoridades competente.
  - Base de legalidad: Cumplimiento de obligaciones legales. Interés legítimo.
  - Tipo de titular: Datos de clientes, Datos de proveedores.
8. Para fines internos de planificación, información y estimaciones del negocio.
  - Base de legalidad: Interés Legítimo. Consentimiento
  - Tipo de titular: Datos de clientes, Datos de proveedores y Datos de accionistas.
9. Para iniciar o ejercer pretensiones jurídicas u oponerse a ellas.
  - Base de legalidad: Cumplimiento de obligaciones legales. Cumplimiento de obligaciones contractuales. Interés legítimo.
  - Tipo de titular: Datos de clientes, Datos de proveedores.
10. Para hacer investigaciones, detectar fraudes, pagos fraudulentos o usos fraudulentos, delictivos o contravencionales.
  - Base de legalidad: Cumplimiento de obligaciones contractuales. Cumplimiento de obligaciones legales. Interés Legítimo.
  - Tipo de titular: Datos de clientes. Datos de proveedores.
11. Transferencia, a título gratuito u oneroso, de datos a otras compañías que nos provean un servicio necesario para el cumplimiento de obligaciones contractuales que ECOP GS1 ECUADOR ha adquirido con usted como por ejemplo, archivo de documentación, servicios web o plataformas tecnológicas, facturación o temas contables, entre otros.
  - Base de legalidad: Cumplimiento de obligaciones contractuales. Consentimiento. Interés Legítimo
  - Tipo de titular: Datos de clientes, Datos de proveedores.
12. Para participar, evaluar, licitar, seleccionar y auditar a prospectos proveedores y proveedores, y gestionar cualquier asunto referente a la calidad de proveedor y relacionado con el cumplimiento del contrato de provisión.



- Base de legalidad: Cumplimiento de obligaciones contractuales. Consentimiento. Interés legítimo.
- Tipo de titular: Datos de proveedores.

Si necesita más información acerca de la finalidad del tratamiento realizado por ECOP GS1 ECUADOR, no dude en tomar contacto con nosotros a través de los medios de contacto y de conformidad con la Sección 2.

### 5.- ¿Con quién compartimos sus datos personales?

ECOP GS1 ECUADOR transfiere sus datos personales en estricto cumplimiento de la normativa en materia de protección de datos personales. Los siguientes datos personales únicamente se compartirán conforme lo dispuesto anteriormente:

1. **Proveedores de servicios:** Utilizamos empresas proveedoras de servicios que colaboran con nosotros, y mantenemos contratos cuyo objeto son programas de beneficios institucionales, servicios complementarios, servicio de courier o mensajería, asesoría legal, gestión de pagos con entidades financieras, servicios de alojamiento de información, servicio de facturación electrónica, gestión de infraestructura técnica, protección y seguridad de sistemas y servicios. Todas estas empresas pueden necesitar acceder a ciertos datos personales a fin de prestarnos sus servicios o cumplir con los contratos antes mencionados, los cuales nos permiten ampliar y mejorar los productos y servicios que ofrecemos. Vale mencionar que mantenemos acuerdos con todos estos proveedores para el buen uso de esta información y la divulgación no autorizada.
2. **Entidades de procesamiento de pagos:** Compartiremos sus datos personales con nuestras entidades de procesamiento de pagos para que puedan procesar sus pagos y para prevenir fraudes. Así como también recibir los datos de entidades de procesamiento de pagos para nuestro registro contable.
3. **Autoridades competentes y agencias de protección de datos (por ejemplo: Autoridad de Protección de Datos Personales, Superintendencia de Compañías, SRI, UAFE):** Compartiremos sus datos personales cuando consideremos de buena fe que ello resulta necesario para cumplir una obligación legal prevista en la legislación aplicable o para responder a un procedimiento legal válido. Asimismo, compartiremos sus datos personales cuando consideremos de buena fe que ello resulta necesario para nuestros intereses legítimos o los de un tercero en relación con la seguridad nacional, la aplicación de la ley, en el marco de procesos legales, la protección de la seguridad de una persona o la prevención de accidentes mortales o daños personales inminentes, siempre que consideremos que dichos intereses legítimos no quedan invalidados por intereses o derechos y libertades fundamentales de usted que requieran proteger sus datos personales.

Todas las transferencias de Datos Personales a un tercer país o a una organización internacional estarán sujetas a las garantías pertinentes según lo descrito en el artículo 56 y siguientes de la LOPDP, así como también los artículos 71 y 74 del Reglamento.

### 6.- ¿Cómo y cuánto tiempo conservamos sus datos personales?

Conservaremos sus datos personales durante el tiempo necesario para mantener la relación comercial y/o contractual que mantenemos con usted y para cumplir con nuestras obligaciones legales.



Adoptamos medidas técnicas y organizativas adecuadas para contribuir a proteger la seguridad de sus datos personales; sin embargo, tenga en cuenta que ningún sistema es completamente seguro. Con el fin de prevenir la vulneración de sus derechos de protección de sus datos personales, hemos adoptado varias medidas técnicas como por ejemplo: capacitación; confidencialidad; acceso; y, conservación.

Mantendremos ciertos de sus datos personales, en particular, en situaciones como las siguientes:

- Mientras exista una relación contractual o comercial vigente y por el tiempo legalmente exigido una vez terminada dicha relación; y/o
- Cuando sea necesario para nuestros intereses empresariales legítimos, como la prevención de fraudes o la preservación de la seguridad de nuestros clientes.

#### **7.- Modificaciones a esta política**

Cuando introduzcamos cambios significativos en esta Política debido al desarrollo de servicios nuevos o complementarios, le enviaremos una notificación destacada de forma adecuada a las circunstancias. Por lo tanto, por favor, asegúrese de leer detenidamente tales notificaciones.